

In Kooperation
mit



L I N D A U E R

MANAGEMENTBERATUNG

Inhouse - Veranstaltung
individuelle Termine

Know How für kommunale Praktiker »Das Mitarbeitergespräch -

Schlüssel zur wirkungsvollen Führung«

Inhouse - Veranstaltung nach Ihren Anforderungen

Expertenwissen der Praxis

Lindauer Management
GmbH & Co. KG

**Führungsaufgaben bergen deutliches Potential
Handlungsorientiertes Wissen und konkrete Erfahrungen für
Führungskräfte aller Ebenen**

Der Anlass:

Die Festschreibung der Leistungsorientierten Bezahlung (LOB) im TVöD rückt den systematischen Austausch zwischen Vorgesetzten und MitarbeiterInnen erneut in den Focus. Ob Beurteilungsgespräch bzw. Zielvereinbarungsgespräch im Rahmen von LOB oder klassisches Mitarbeitergespräch: in einer verbesserten betrieblichen Praxis dieser intensiven Begegnung mit den Mitarbeitern liegt großes Potential für die Wirksamkeit der gemeinsamen Arbeit.

Hier Klarheit und Wahrheit mit Wertschätzung richtig zu verbinden, ist das Erfolgsrezept für diese Gespräche.

Um dieses auch praktisch anwenden zu können, bedarf es neben dem Einblick in die Grundlagen der Kommunikation auch der konkreten Ausgestaltung in Ihrem Betrieb / Ihrer Verwaltung. Eine Inhouse – Veranstaltung legt dazu eine einheitliche Basis, bezieht Ihr Leitbild ein und vermeidet unnötige Reisekosten.

Die Teilnehmer:

Führungskräfte aller Ebenen von kommunalen Verwaltungen und Betrieben / Einrichtungen.

Ihr Nutzen:

Ein erfahrener Praktiker und Trainer steigert die Kommunikationskompetenz der Führungskräfte. Ihre Fähigkeiten zur konstruktiven Konfliktlösung werden gestärkt und erweitert. Checklisten und Formulare für Mitarbeiter und Vorgesetzte werden vorgestellt und in ihrer Handhabung erläutert. Auf Ihre spezifischen Konstellationen vor Ort gehen wir selbstverständlich ein. Nach Ihrem Wunsch beziehen wir gerne praktische Übungen in die Veranstaltung ein.

Zielgruppe:

Führungskräfte aus

- kommunalen Verwaltungen
- kommunalen Betrieben

Referentin:

Anne Ahlers

a2 consulting, Hamburg

15 Jahre Beratungserfahrung in Verwaltungen und kommunalen Betrieben

Beratungspraxis zu LOB – Einführung
Trainer und Coach für Führungskräfte der Kommunalwirtschaft

Referent:

Andreas Wiebe

Lindauer Management GmbH & Co. KG, Bielefeld

20 Jahre Führungserfahrung in Verwaltungen und kommunalen Betrieben

Beratungspraxis zu LOB – Einführung
Trainer und Coach für Führungskräfte der Kommunalwirtschaft

Kontakt:

Claudia Bernert
Lindauer Management GmbH & Co. KG
Falkstraße 9
33602 Bielefeld

Tel.: +49(0)621 - 59595 - 00
Fax: +49(0)621 - 59595 - 79
E-Mail: info@lindauermanagement.de



Inhouse - Veranstaltung
individuelle Termine

Know How für kommunale Praktiker »Das Mitarbeitergespräch - Schlüssel zur wirkungsvollen Führung«

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Urheberrechte für die Beiträge und Materialien des Veranstaltungsreaders liegen bei Lindauer Managementberatung GmbH & Co. KG bzw. beim Referenten. Die Checklisten und Formulare werden ausschließlich für die Nutzung in Ihrer Verwaltung / Ihrem Betrieb zur Verfügung gestellt.

Sie sind damit einverstanden, dass wir Ihre Angaben zu Personen und Betrieb in das Teilnehmergeverzeichnis aufnehmen und Sie per E-Mail über weitere Veranstaltungen informieren. Wir führen die Veranstaltung in Ihren eigenen Räumen oder in Ihrer Nähe durch.

Unser Bild des Mitarbeiters / der Mitarbeiterin

- Präzise Wahrnehmung
- Vermeidung von Verallgemeinerungen und Fallen

Grundlagen unserer Kommunikation

- Sender und Empfänger
- Sach- und Beziehungsebene

Gesprächstypen und ihre Anwendungen

- Fördergespräch
- Zielvereinbarungs- / Bewertungsgespräch
- Kritikgespräche
- weitere Gesprächsanlässe z.B. Rückkehrgespräch

Gesprächstechniken

- Feedback - Anerkennung und Kritik
- Einfluss der eigenen Haltung auf Gesprächsverlauf und Gesprächspartner
- Aktives Zuhören und Fragetechnik
- Beobachten, Wahrnehmen und Bewerten
- Konstruktiver Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Deeskalation konflikträchtiger Situationen

Gesprächsvorbereitung anhand von Checklisten

Gesprächsdurchführung und -nachbereitung anhand von Checklisten

Honorar auf Anfrage
Reduziertes Honorar für
Mitglieder des VKSimVKU



Weitere Informationen anfordern:

per FAX: 0621 / 59595 - 79 oder per E – Mail: info@lindauermanagement.de

Betrieb / Verwaltung

Vorname & Name

Funktion

Straße

PLZ & Ort

Tel.

E-Mail

Datum, Unterschrift